

Дата утверждения : «10» января 2022г

## ПОЛОЖЕНИЕ о Единых картах и условия участия в программе «Единая карта»

ИП Червяков В.Н. (далее по тексту Организация) осуществляет выпуск собственных Единых карт, которые принимаются в ювелирных магазинах сети «Роскошь ЗОЛОТА» по следующим адресам:

г. Санкт-Петербург, ул. Караванная дом 14

г. Санкт-Петербург, Коломяжский пр. дом 15 ТК «Купеческий ДВОР» секция 162

Приобретая (получая) Единую карту, совершая покупку любых товаров и/или услуг, влекущую за собой списание условных учетных единиц (бонусов) в рамках номинала Единой карты, по Программе «Единая карта», вы подтверждаете свое согласие с нижеприведенными Условиями.

Настоящие Условия определяют порядок и условия участия в Программе привлечения и поощрения постоянных покупателей «Единая карта» (далее по тексту Программа) с использованием карт Программы.

### Термины и определения

**«Программа»** означает взаимоотношения, по которым Клиент, приобретающий товары и/или услуги Магазина, при приобретении им товаров и услуг использует приобретенную ранее Единую карту, предоставляющую Клиенту право на получение скидки в размере Номинала условных единиц Карты (бонусы) на товары и/или услуги Магазина в соответствии с настоящими Условиями Программы.

**«Магазин»** — место осуществляющее выдачу\ продажу Единой карты (Активацию Номинала условных единиц Карты) и передачу в Бонусную Систему информации, на основании которой производится использование Карты, и осуществляющий списание условных единиц (бонусов) в пределах Номинала Карты.

**«Карта»** — Единая пластиковая карта с магнитной полосой/штрих кодом/микропроцессором, предназначенная для учета операций, осуществляемых с Единой картой (Активация Единой карты, Начисление Номинала условных расчетных единиц, списание условных учетных единиц, Просмотр остатка условных учетных единиц на Единой карте), предусмотренных Программой, предоставление скидки по Единой карте в соответствии действующей в Магазине акцией. Карта может быть приобретена Клиентом в Магазине самостоятельно по цене – 100 рублей или предоставлена Клиенту бесплатно в рамках Программы привлечения и поощрения постоянных покупателей или участия в акции «Золотой обмен».

**«Условная учетная единица (Бонус)»** - платежная единица, которую Магазин начисляет Клиенту и которую Магазин обязуется использовать для организации учёта обязательств перед Клиентами в рамках Программы привлечения и поощрения постоянных покупателей «Единая карта». При расчетах между Магазином и Участником списание условных расчетных единиц производится по курсу 1 к 1 (1 условная единица

(бонус) = 1 рубль). Замена условных единиц (бонусов) на денежные средства в рамках Программы не допускается. Условная учетная единица является задатком для последующего заключения Договора купли-продажи Товара в магазинах в пределах срока действия Единой карты.

**«Номинал»** — количество условных учетных единиц (бонусов).

**«Начисление»** — операция, в результате которой на Единой карте активируется Номинал условных учетных единиц (бонусов) в соответствии с Программой.

**«Списание»** — операция, в результате которой производится уменьшение количества условных учетных единиц (бонусов) на Единой карте в соответствии с Программой.

**«Держатель»** — физическое лицо, принимающее участие в Программе и использующее Единую карту в рамках Программы.

## **1. Участие**

1.1 Участником Программы «Единая карта» (далее - «Программа») может стать любое физическое лицо.

1.2 «Единая карта» приобретается и используется при покупке товаров в Магазине. Приобретение и последующее использование Карты означает безусловное согласие Приобретателя с настоящими правилами. В течение всего срока действия Карта остаётся собственностью Магазина, в котором она была приобретена.

1.3. Приобретение Карты свидетельствует о заключении между Продавцом и Приобретателем Карты предварительного договора купли-продажи с обязательством в течение срока действия Карты заключить основной договор розничной купли-продажи товаров из ассортимента и по ценам, представленным в торговых залах магазина на день заключения розничного договора купли-продажи (осуществить покупку в магазине). Такой договор может заключить любой Держатель Карты, так как Карта может быть передана третьему лицу и является предъявительской.

1.4 Магазин вправе отказать заявителю в участии в Программе.

1.5 **Организация** оставляет за собой право заблокировать карту Участника и прекратить его участие в Программе без предупреждения в связи с установлением фактов недобросовестного использования Карты, несоблюдением настоящих Условий Программе, неосуществлении операций с использованием Карты в течение 12 месяцев, с момента совершения последней сделки в Магазине.

1.6 Для разблокирования карты Участник, после предъявления документов, подтверждающих личность, должен заполнить соответствующее Заявление в Магазине Программы и предоставить корректные данные, свидетельствующие о выполнении им Условий участия в Программе. Срок рассмотрения 30 дней.

1.7 В случае невыполнения п.1.6. Условий в течение 60 дней происходит приостановка участия в Программе и блокируется счет карты без возможности последующего восстановления.

## **2. Приобретение условных учетных единиц.**

2.1 Для приобретения и использования Карты не требуется предоставления каких-либо документов, кроме случаев, предусмотренных Законодательством Российской Федерации.

Обязательным условием приобретения Единой карты является заполнение анкеты. Единая карта регистрируется (Активируется) Продавцом в момент приобретения.

2.2 При приобретении Единой карты Приобретатель Единой карты передаёт Магазиному денежные средства в любом размере по своему желанию. Номинал Карты соответствует сумме внесенных по желанию Приобретателя Магазином учетных единиц (бонусов), эквивалентной полученной сумме денежных средств, с учетом действующих на момент данной операции Акций в Магазине. Кроме того, условные учетные единицы начисляются Приобретателю в рамках программы «Золотой обмен». Сумма учетных единиц (бонусов) может быть использована Приобретателем в счет оплаты товаров в Магазине. Срок действия Карты ограничен и равняется 12 месяцам. Если основным договором розничной купли-продажи Держателем Карты не будет заключен в период действия срока Карты, то сумма условных единиц (бонусов) -остается у Организации в качестве задатка по предварительному Договору купли-продажи, а возврат денежных средств не производится.

2.3 Номинал Карты не ограничен.

2.4 Внесение денежных средств и начисление условных единиц на Единую Карту возможен неоднократно с момента приобретения и срока действия Карты.

2.5 Внесение на Карту учетных единиц (бонусов) возможно, как с помощью наличных, так и безналичных средствам.

### **3. Использование Единой Карты**

3.1 Единая карта является картой на предъявителя (не является именной). Любое физическое лицо, предъявившее Единую карту, может оплатить с её помощью товары и услуги в Магазине.

3.2 Сумма задатка используется Держателем при покупке товара. Если сумма остатка на Единой Карте больше стоимости выбранного товара, то возможно многократное использование Единой карты с учетом потраченной и оставшейся сумм.

3.3 В случае выбора товара на сумму меньше номинала Единой карты то оставшаяся сумма не аннулируется, а остается на Единой карте в течение срока ее действия. Если суммарная стоимость выбранного товара больше суммы денежных средств, зачисленных на Единую карту, то разница доплачивается держателем Единой карты на кассе наличными или с использованием банковской карты.

3.4 На приобретаемый товар за наличный и безналичный расчет, распространяется скидка в размере 15%, либо скидка по Акции, действующая на момент совершения Покупки. На покупки, совершенные с помощью условных учетных единиц (бонусов) скидки не распространяются. Акции не суммируются.

3.5 При оплате с использованием Единой карты выбранного товара приобретатель получает на кн и возврат некачественных товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется только в Магазине, отпустившем товар, в ассе следующие документы: товарный чек и информационный чек POS-терминала (один или более), свидетельствующий о факте оплаты с использованием Единой карты.

3.6 Подлинность Единой карты проверяется в момент расчета с ее использованием.

3.7 Гарантийное обслуживание, в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством.

3.8. Порядок использования Бонусов участниками программы так же процент списания платы стоимости приобретаемого Товара по Единой карте в магазине утверждается соответствующим Приказом.

По настоящей акции в рамках указанного срока, Бонусами участник программы может оплатить до 100% (Ста процентов) стоимости товара в течении 12 месяцев с даты зачисления бонусов, во всех магазинах.

Списание по картам , срок которых составляет более 12 месяцев на дату обращения с момента зачисления бонусов, участник программы может оплатить не более 70% от стоимости товара.

#### **4. Прочие условия**

4.1 При утере, порче или краже, Карта может быть восстановлена, на основании заявления Приобретателя Карты и его идентификации, в течении 30 дней. Магазин, осуществляющий обслуживание с использованием Карты не несет ответственности за несанкционированное использование Карты.

4.2 Если Карта была повреждена, но имеется на руках у Держателя, информация о денежных средствах, которые могут быть использованы с помощью карты, может быть восстановлена (баланс восстанавливается по состоянию на день обращения).

4.3 Карта не является ценной бумагой и не подлежит возврату, обмену на денежные средства.

4.4 Проверить срок действия и баланс Единой карты возможно на кассе в Магазине.

4.5. Данные правила являются публичной офертой в терминах Гражданского кодекса РФ. Приобретение Единой карты, является безоговорочным акцептом данной оферты.

4.6. Магазин вправе организовывать распространение Единых карт с заранее установленным номиналом в магазинах других торговых сетей без условия совершения покупки в целях привлечения новых клиентов и исполнения обязательств в рамках партнерских соглашений по предоставлению рекламной, информационной, технической и организаторской помощи в виде оказания услуг по обмену информацией, оповещению клиентов о проводимых партнерских мероприятиях, продвижению услуг, продуктов и товарных знаков Магазина и сети-партнера. По окончании совместных мероприятий сеть партнер предоставляет Магазину документы, подтверждающие получение конечными покупателями переданных Единых карт, если иное не предусмотрено условиями партнерского соглашения.

4.7. Организатор Программы/Акции вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила Программы/Акции, в том числе в части сроков её проведения, количества, сроков и иных условий получения и использования бонусов, без предварительного уведомления владельцев Единых карт. Информация об указанных изменениях доступна у продавцов-консультантов Магазина, с указанием момента введения изменений в действие. Держатель Единой карты самостоятельно отслеживать изменения Программы/Акции обращения Единых карт.

4.8. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей Единых карт.